

Campus Management an der Technischen Universität München

Campus Management im Kontext der
IT-Strategie der TUM

Projekt CM@TUM

Erfahrungen und Konsequenzen

IT-Strategie

- IT ist von strategischer Bedeutung für die Hochschule
 - Wichtiges Hilfsmittel für die Umsetzung der Gesamtstrategie
 - Wettbewerbsfaktor
- Ziele des IT-Einsatzes der TUM
 - Schaffung einer optimalen IT-Unterstützung für den Lehr- und Forschungsbetrieb
 - Bereitstellung kundenorientierter und effizienter Dienstleistungen
 - Optimierung von Geschäftsprozessen (hoher Grad an hochschulweiter Prozessintegration)
- IT ist kein Selbstzweck
 - Geschäftsprozess im Vordergrund
 - aber: mit IT können Geschäftsprozesse häufig effektiver und effizienter gestaltet werden
 - deshalb: IT ist Katalysator für die Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation

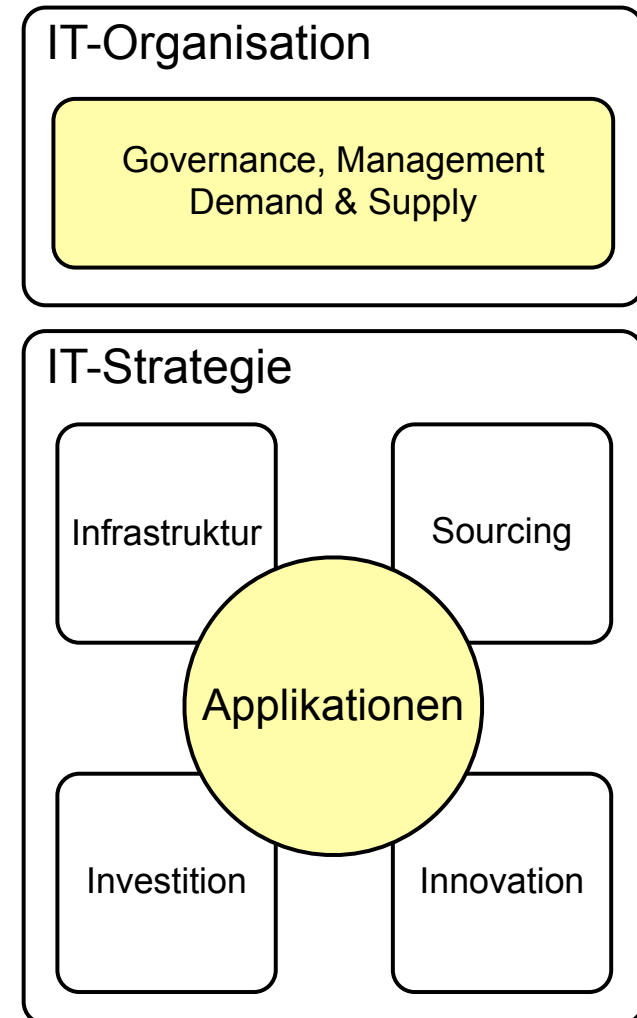
Strategische Aktivitäten im IT-Bereich

- Reorganisation IT-Betrieb
 - Bündelung der IT-Kompetenzen durch Aufbau eines zentralen IT-Dienstleisters (ITSZ)
 - Dienstleistungskatalog
 - Professionalisierung IT-Management

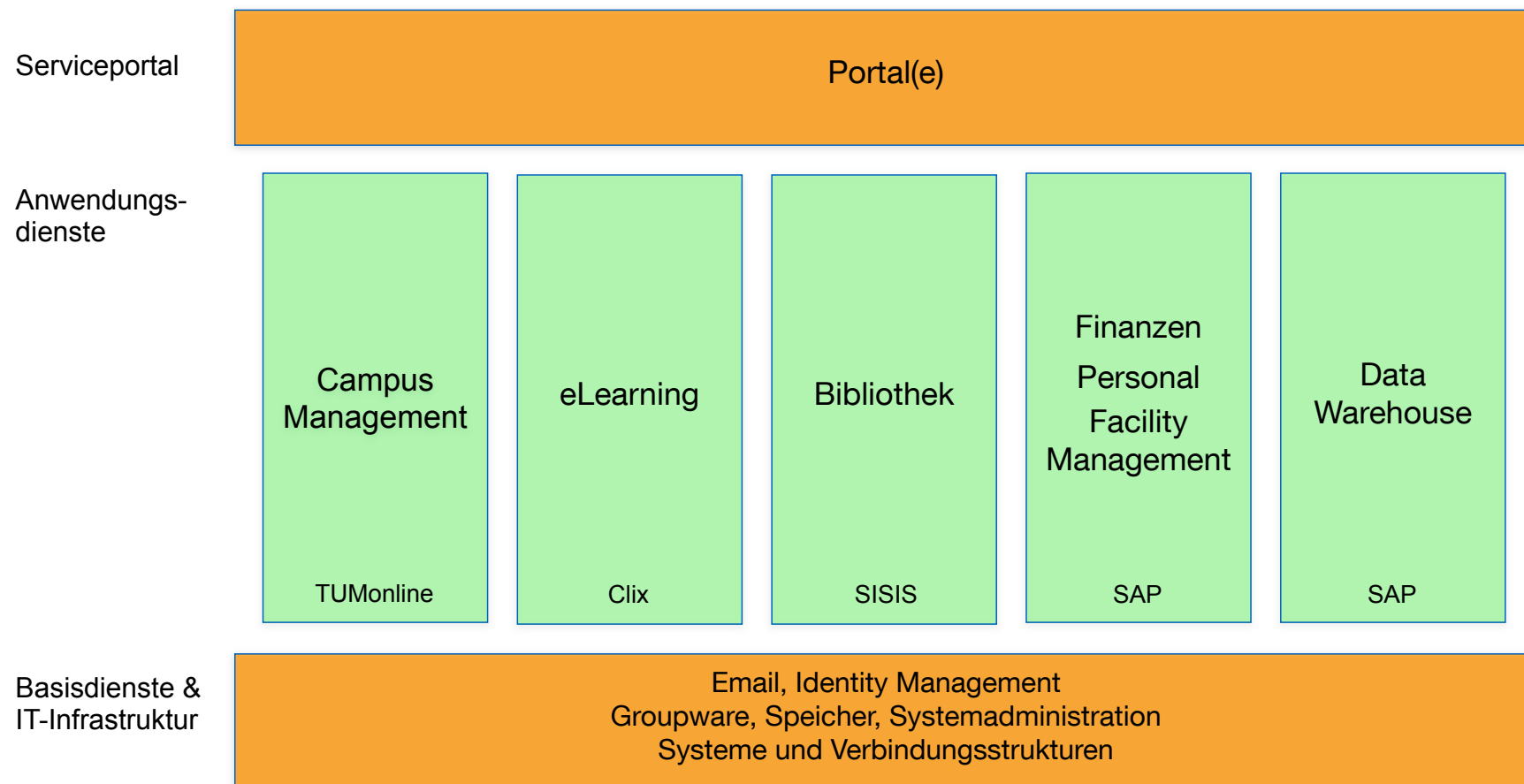
- Optimierung der Entscheidungs- und Planungsstrukturen
 - Instrument Fachausschuss

- Identity Management
 - Weiterentwicklung IntegraTUM

- Campus Management
 - Systemeinführung TUMonline
 - Portal- und eLearning-Strategie

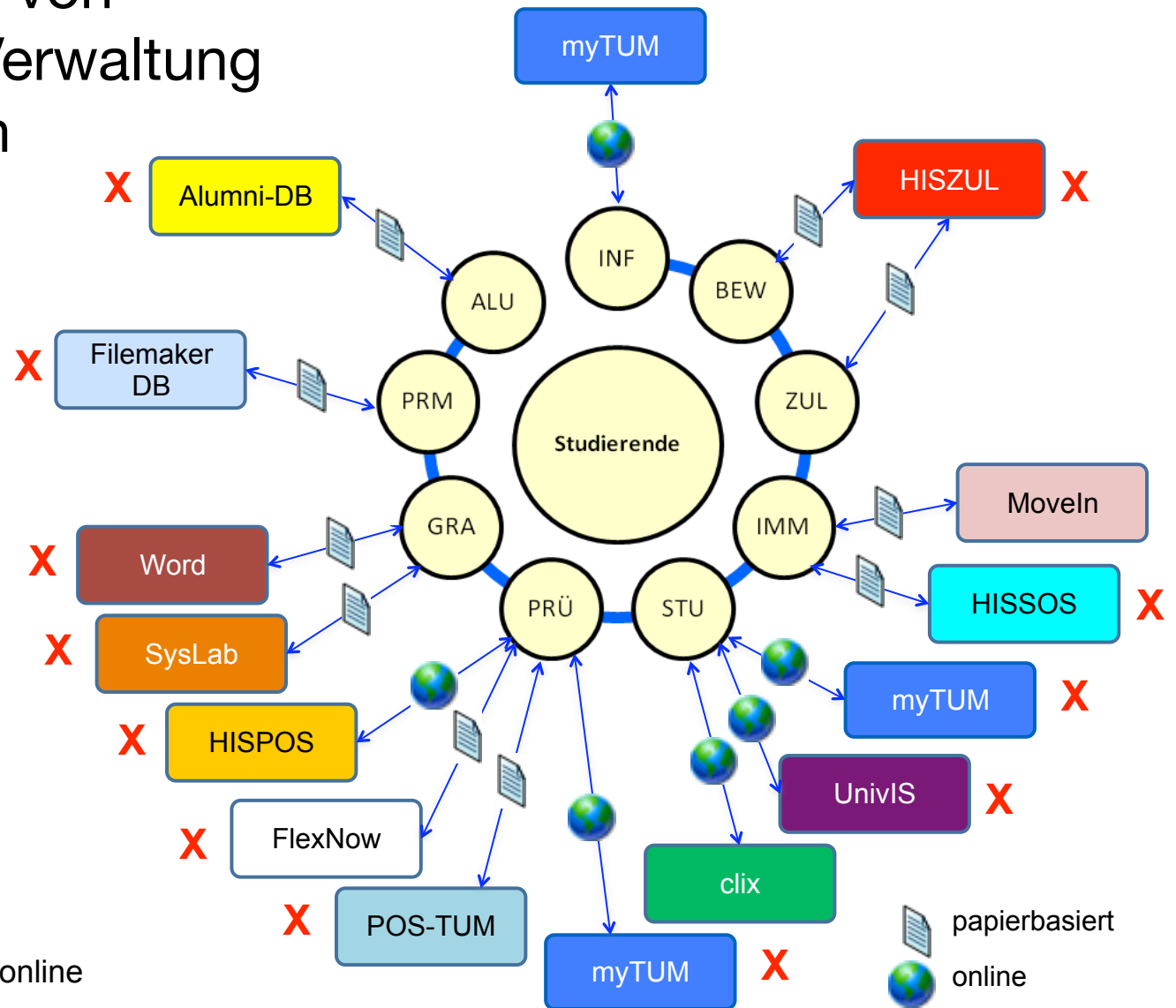


Applikationsstrategie





Ziel: Reduzierung der Systemvielfalt

Bisheriger Einsatz von IT-Systemen zur Verwaltung des studentischen Lebenszyklus

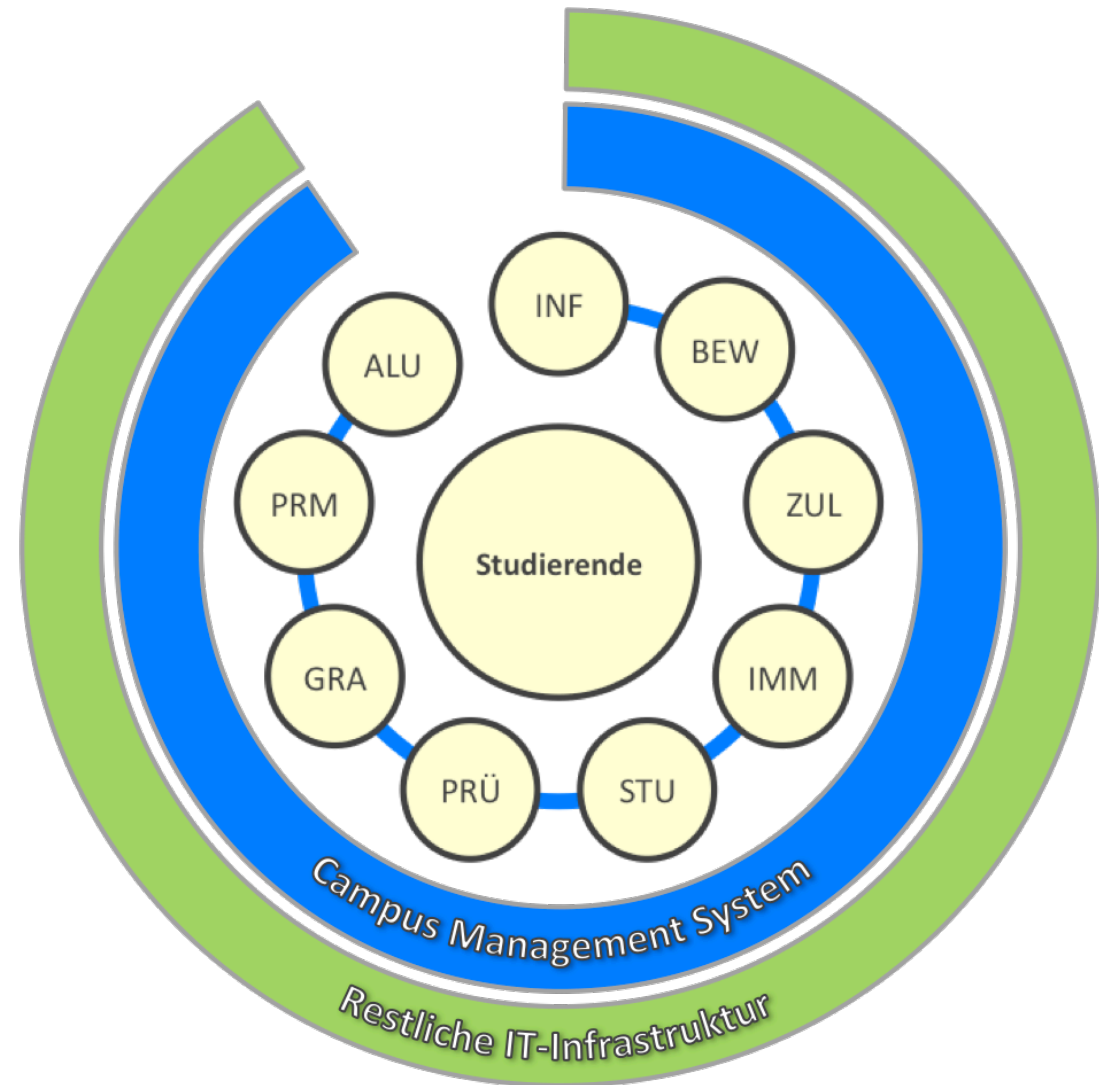


X wird abgelöst durch TUMonline

 papierbasiert
 online

Vision

- Ein integriertes Campus Management System, das alle relevanten Prozesse im studentischen Lebenszyklus operativ unterstützt
- Interoperabilität mit der vorhandenen IT-Infrastruktur
- Zielgruppenspezifische Online-Services für alle Hochschulangehörigen



TUMonline

TUM online
Mitarbeiter/in: **Kai-Christian Wülbern**

[Hilfe](#) [TUM online](#)

Technische Universität München
Visitenkarte/Arbeitsplatz

[Auswahl](#) [Detaillansicht](#) [Bearbeitung](#)

- ▶ Präsidium
- ▶ Gremien
- ▶ Hochschulreferate/Stabstellen
- ▼ Zentrale Serviceeinrichtungen
 - ▼ Studenten-Service-Zentrum (SSZ)
 - ▶ Studienberatung
 - ▶ Immatrikulation
 - ▶ Beiträge und Stipendien
 - ▶ Prüfungswesen
 - ▶ Organisation und IT
 - ▶ International Office
 - ▶ TUM Gender-Zentrum
 - ▶ Universitätsbibliothek
 - ▶ Zentraler Hochschulsport
- ▶ Zentrale Verwaltung
- ▶ Fakultäten
- ▶ Wissenschaftliche Zentralinstitute
- ▶ Graduiertenschulen
- ▶ Beauftragte und Vertretungen
- ▶ Partnerschaftliche Einrichtungen

Herr **Wülbern, Kai-Christian, Dr.-Ing.**

E-Mail wuelbern@tum.de
 Homepage <http://portal.mytum.de/studium/ssz>


Telefon TUM +49 (89) 289 - 25330

Sprechstunde nach Vereinbarung

Postadresse [TUZESSZ Studenten-Service-Zentrum \(SSZ\)](#)
 80333 München, Arcisstr. 21

Dienstort [\[TUZESSZ\]](#) 80333 München, Arcisstr. 21(0501)/I, Raum [0501.01.133](#)

Stammdaten [Anzeigen](#)



Forschung & Lehre	Studium	Ressourcen	Dienste
Meine Prüfungstermine Prüfungsmanagement	Ausdrucke für Studierende Bewerbungen Studienbeitragsstatus Studierendenkartei	Funktionen email-Adressen persönliche Einstellungen	Kennwort ändern StudentCard Image Upload

©2009 Technische Universität München. Alle Rechte vorbehalten. | TUMonline powered by CAMPUSonline® | [Impressum](#) | [Feedback](#)

Projekt CM@TUM: Einführung TUMonline

- Produktiv

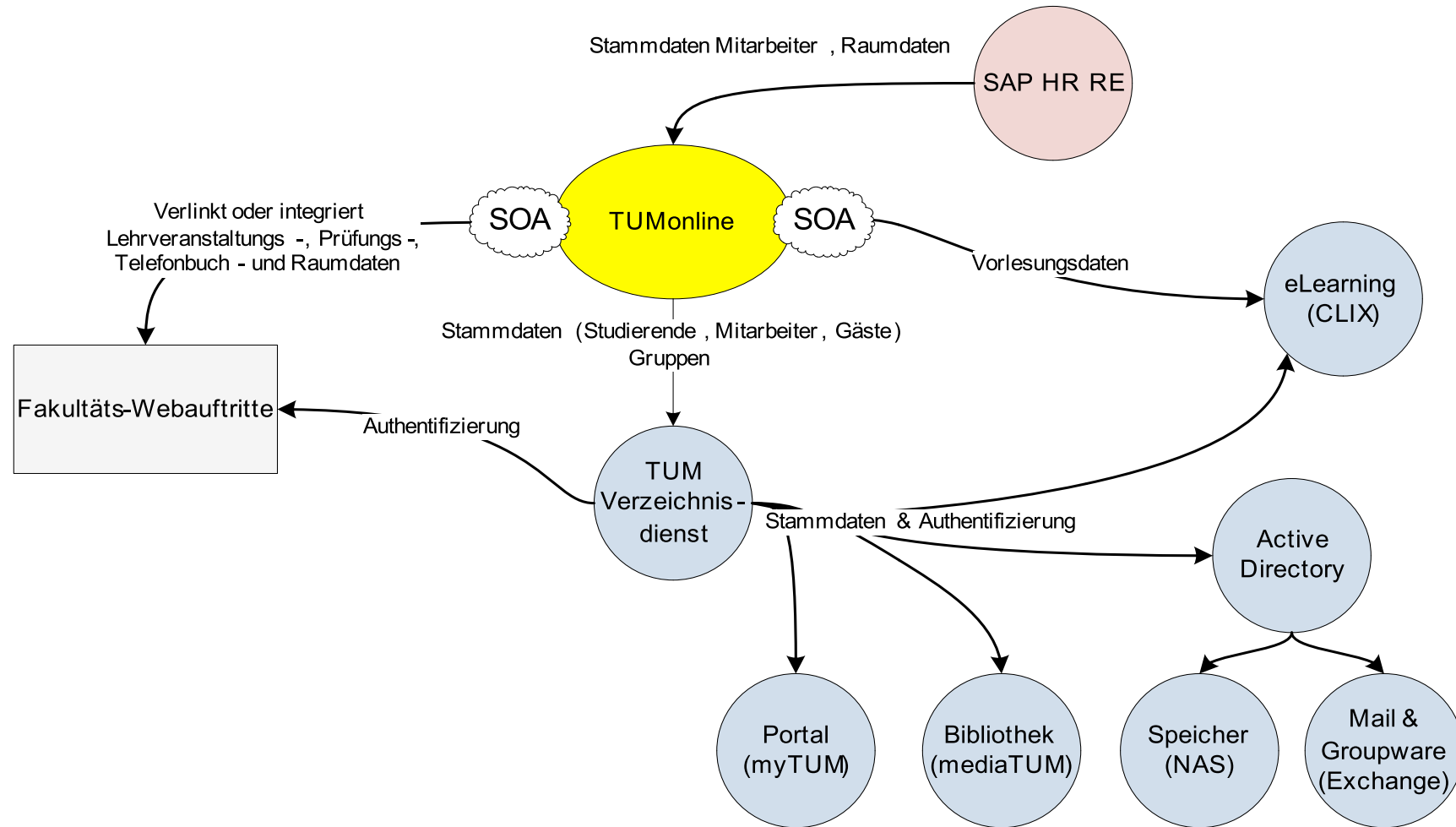
- 05/2008: Bewerbungsmanagement (Ablösung HISZUL)
- 08/2008: Kopplung SAP HR (Personalverwaltung)
- 10/2008: Kopplung SAP RE (Raumverwaltung)
- 11/2008: Prüfungsverwaltung (Ablösung HISPOS, FlexNow)
- 05/2009: TUMonline wird Quelle für alle Personendaten
- 05/2009: Beitragsmanagement (Ablösung HISSOS)
- 06/2009: Studierendenmanagement (Ablösung HISSOS)
- 07/2009: Kopplung SAP BW (-> Semesterstatistik)
- 08/2009: IDM: Accountterlangung und -beendigung, Gästeverwaltung

- Geplant

- 11/2009: Lehrveranstaltungs- und Modulmanagement (Ablösung UnivIS)
- 11/2009: Amtliche Statistik über SAP-BW
- 12/2009: Kopplung Clix

- Kopplung Alumni-Datenbank
- Forschungsdatenbank

TUMonline als zentrale Quelle für Identitäten



Prozessoptimierung: Beispiel Bewerbungsmanagement

- Klare Zuständigkeit und Verantwortung
- Einheitliche Standards und Prozesse
 - Mustersatzung für Eignungsfeststellungsverfahren an der TUM
 - Hochschulweit einheitlicher, kunden- und serviceorientierter Immatrikulationsprozess
 - Dokumentenbearbeitungsprozess
- Organisationsanpassung
 - Front-/Backofficestruktur im Immatrikulationsamt (neue Räumlichkeiten)
 - Bearbeitung der Bewerbungsunterlagen: Einsatz von Zeitarbeitskräften
 - AB Organisation: zentrale Koordination des Bewerbungsprozesses
 - Support (Kopplung Fach- und IT-Support, Trouble-Ticket-System)
- IT-System, das Prozesse optimal unterstützt
 - Online-Assistent führt Bewerber durch Bewerbungsvorgang
 - Fast track (automatisierte Zulassung und Ablehnung)
 - Bewerbungsstatus jederzeit online abrufbar
 - Dezentraler Zugriff auf Bewerbungsdaten und Statistik

Hochschulweite Prozessintegration erfordert dauerhafte zentrale Koordination und kontinuierliche Abstimmung

- Arbeitsbereich Organisation
- Fachausschüsse (FA)
 - Campus Management
 - Studierendenmanagement
 - SPO-Management
 - Dezentrale Prüfungsverwaltung
 - Zentrale Prüfungsverwaltung
 - Lehrveranstaltungs- und Modulmanagement
- Konzept Stabsstelle OPIT (Organisation - Prozesse - IT)

Unterschätzte Themenbereiche

- Räume
 - Organisatorische Zuständigkeit
 - Raumnummernsystematik
 - Elektronische Raumbuchung
- Organisationsbaum
 - „Gelebte Organisation“ versus Gliederungsbescheid
- Datenqualität in gekoppelten Systemen
 - Personaldaten, Raumdaten
- Rollen und Rechtekonzept
 - Aufwändige Rollen- und Rechtespezifikation
 - Prozess der (dezentralen) Rechtevergabe
- Kopplung CM-System mit vorhandener technischer Infrastruktur
 - StudentCard/MitarbeiterCard (Zeiterfassung, Schlüsselverwaltung, Zugangskontrolle, ...)
 - Telefonanlage

Weitere Themen auf unserer CM-Agenda

- Neues Profil Doktorand / Schüler -> IDM, Services?
- Profil Alumni -> Services?
- Prozessintegration Incomings und Outgoings

- Service-Desk (umfassendes Supportkonzept)
- Kopplung TUMonline <> Portal
- eLearning-Strategie
- CRM

- Hochschulübergreifender Transfer von Studierenden- und Leistungsdaten
- Datentransfer mit dem statistischen Landesamt
- Weitere Optimierung der Aufbau- und Ablauforganisation
-