

# Von der Verwaltungs-DV zum IT-Servicezentrum

Ausgangssituation

Entwicklung

Stand

Ausblick

Abschlussworkshop

I n t e g r a T U M

Herbert Vogg

24.09.2009

---

## Ausgangssituation ( 1997 – 1999)

- Aufbau einer Zentralabteilung EDV in der zentralen Verwaltung
- Zielsetzung:
  - Aufbau von Basisdiensten (z.B. E-Mail, Speicher, Systemadministration) für die MitarbeiterInnen der zentralen Verwaltung und anderer zentralen Organisationseinheiten (z.B. Hochschulleitung, Hochschulreferate, Personalrat)
  - IT-Unterstützung der Geschäftsprozesse dieser Organisationseinheiten (z.B. Studierendenverwaltung, Personal- und Stellenverwaltung, Finanzverwaltung)

# Anwendungen und Nutzergruppen-/zahlen

<b>Anwendung</b>	<b>IT-System</b>	<b>Nutzergruppe</b>	<b>Nutzerzahlen</b>
Studierendenverwaltung	HIS-SOS	Immatrikulationsamt	50
Personalverwaltung	DIAPERS	Personalabteilung	50
Finanzverwaltung	HIS-MBS	Finanzabteilung	50

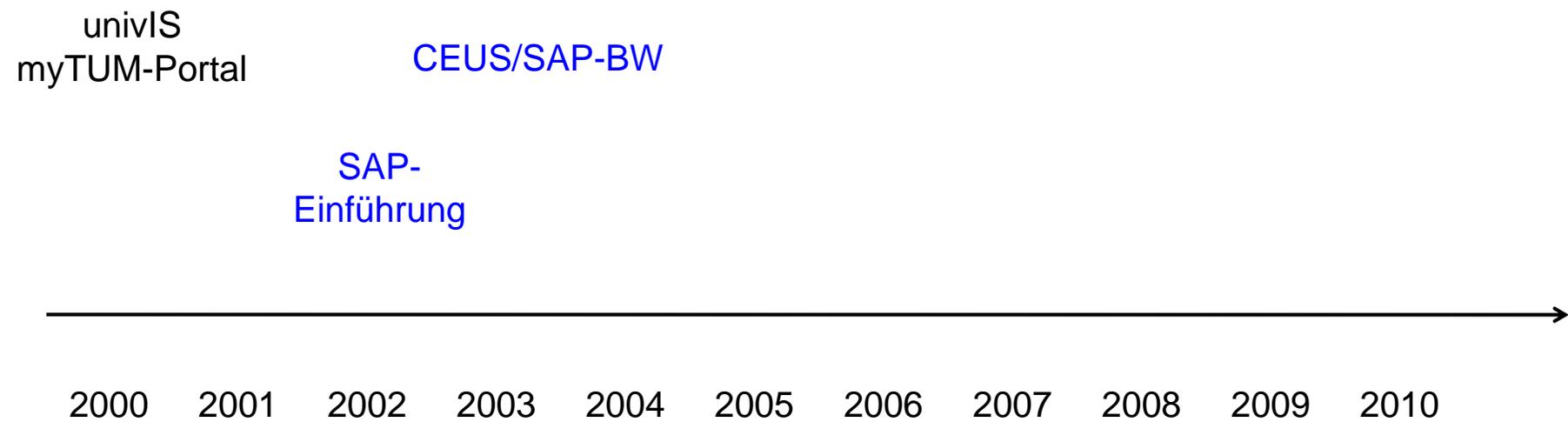
univIS  
myTUM-Portal



# Anwendungen und Nutzergruppen-/zahlen

<b>Anwendung</b>	<b>IT-System</b>	<b>Nutzergruppe</b>	<b>Nutzerzahlen</b>
Studierendenverwaltung	HIS-SOS	Immatrikulationsamt	50
Personalverwaltung	DIAPERS	Personalabteilung	50
Finanzverwaltung	HIS-MBS	Finanzabteilung	50
Lehrveranstaltungen	univIS	alle	uneingeschränkt
myTUM-Portal	Eigenentw.	alle	uneingeschränkt

# Entwicklung



# Anwendungen und Nutzergruppen-/zahlen

Anwendung	IT-System	Nutzergruppe	Nutzerzahlen
Studierendenverwaltung	HIS-SOS	Immatrikulationsamt	50
Personalmanagement	SAP-HR	Personalabteilung/ Fakultäten	200
Finanzmanagement	SAP-R/3	Finanzabteilung/ Fakultäten	800
CEUS	SAP-BW	Verwaltung/ alle	uneingeschränkt
Lehrveranstaltungen	univIS	alle	uneingeschränkt
myTUM-Portal	Eigenentw.	alle	uneingeschränkt

# Entwicklung

## IntegraTUM

univIS  
myTUM-Portal

CEUS/SAP-BW

SAP-  
Einführung

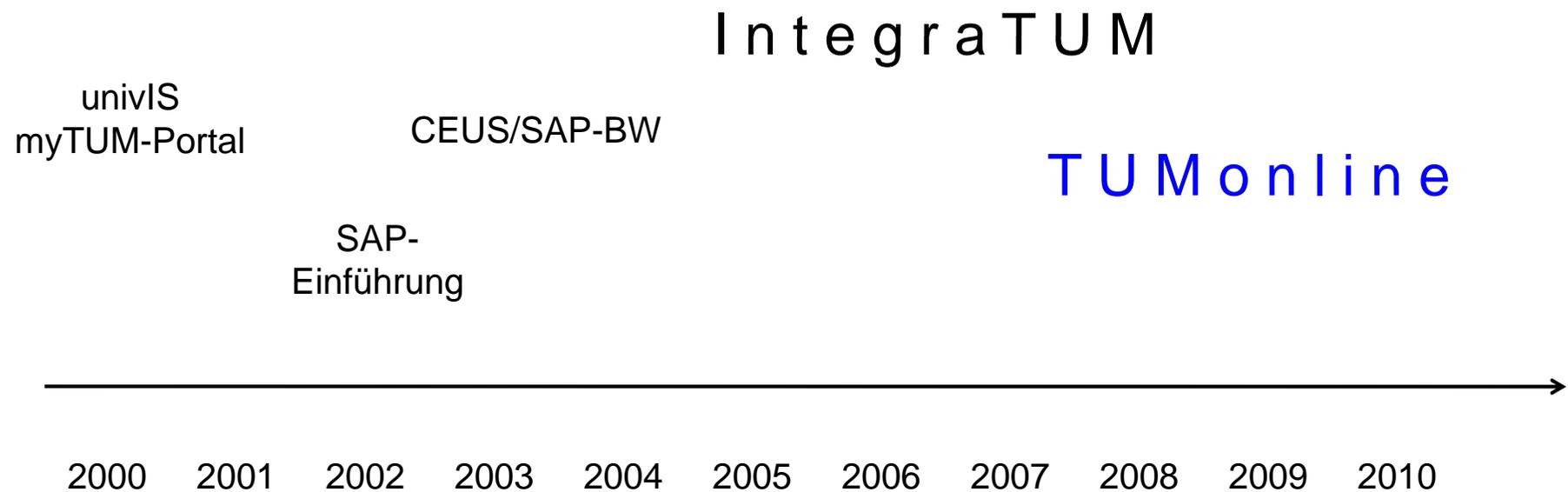


2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010

## Verwaltungs-DV als Teilprojekt von IntegraTUM

- Integration der Verwaltungssysteme in die IT-Infrastruktur der TU München
- Integration der Verwaltungs-DV mit dem Verzeichnisdienst
- Stammdaten der Verwaltungssysteme als Basis für die IT-Systemlandschaft der TU München (Organisationsdaten, Studierendendaten, Mitarbeiterdaten, Raumdaten)
- Einbindung der Verwaltungs-DV in die IT-Organisationsstruktur der TUM (z.B. CIO/IO-Gremium, Fachausschüsse, IntegraTUM-Projektstruktur)  
-> erste organisatorische Überlegungen in Richtung IT-Servicezentrum

# Entwicklung



# Anwendungen und Nutzergruppen-/zahlen

Anwendung	IT-System	Nutzergruppe	Nutzerzahlen
Campusmanagement	TUMonline	Studierende/ Mitarbeiter/Gäste/ Bewerber/alle	uneingeschränkt
Personalmanagement	SAP-HR	Personalabteilung/ Fakultäten	200
Finanzmanagement	SAP-R/3	Finanzabteilung/ Fakultäten	800
CEUS	SAP-BW	Verwaltung/ alle	uneingeschränkt
myTUM-Portal	Eigenentw.	alle	uneingeschränkt

## Stand (Konsequenzen)

- Die ursprüngliche Verwaltungs-DV im herkömmlichen Sinn gibt es nicht mehr. Angesichts der engen Verflechtung von Verwaltungsaufgaben und Unterstützungsaufgaben für Lehre und Forschung steht die hochschulweite Optimierung der IT-Versorgung im Vordergrund.
- Als Konsequenz dieser Entwicklung, vor allem durch IntegraTUM und TUMonline ergibt sich die Notwendigkeit
  - der Bündelung der IT-Kompetenzen durch Aufbau eines zentralen IT-Dienstleisters (IT-Servicezentrum).
  - der Rezentralisierung und Standardisierung von IT-Dienstleistungen.
- Die in allen Projekten bewährte hervorragende Zusammenarbeit mit dem LRZ ist dabei von sehr hoher Bedeutung.

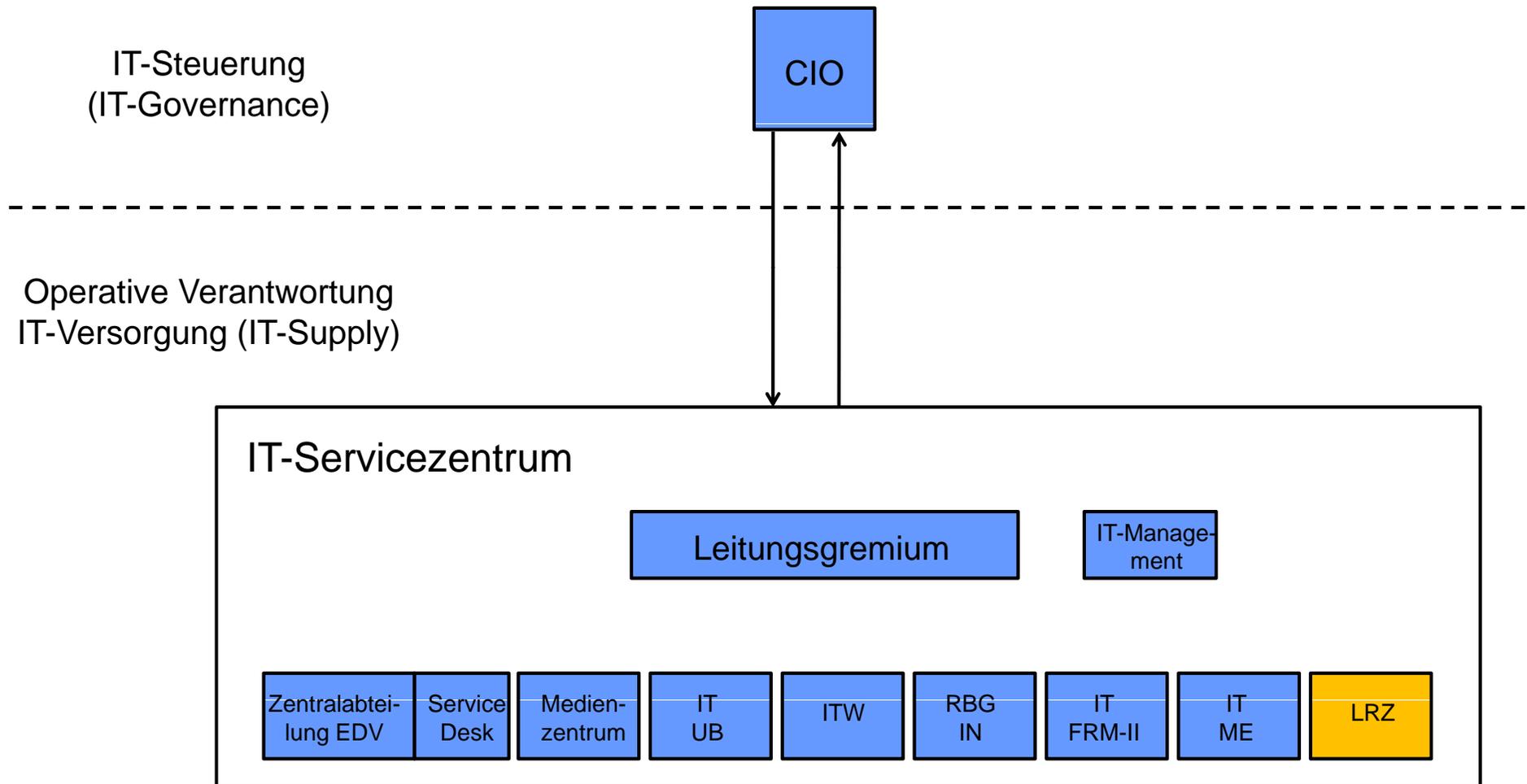
## Stand (IT-Servicezentrum)

# IT-Servicezentrum als virtueller Verbund der IT-Betriebseinheiten

### Leitungsgremium

- Leiter der im ITSZ zusammengefassten IT-Betriebseinheiten der TUM
- Leiter IT-Projekte von übergeordneter Bedeutung
- LRZ
- Vorsitz des Leitungsgremiums vom CIO bestimmt
- berichtet direkt an CIO
  
- **Zuständigkeiten**
- Operative Verantwortung für IT der TUM
  - Betrieb von IT-Systemen
  - IT-Servicemanagement
  - Systemarchitektur
  - technische Innovation

# Stand (Organisation)



## Ausblick

- Konsolidierung der Organisationsstruktur und der Aufgaben des IT-Servicezentrums
- Aufbau *IT-Management* im IT-Servicezentrum als Kernbereich für IT-Service-Management (Identity-Management, IT-Sicherheit/Security Management, Service Level Management, Change Management, Continuity Management, ...)
- Ausbau *IT-Service Desk*
- Erstellung Dienstleistungskatalog IT-Servicezentrum

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

---