

Ergebnisse der Umfrage:  
Welche Literaturverwaltungsprogramme sollen in Zukunft an der TUM angeboten werden?

# Inhalt

Rahmenbedingungen .....	3
Einleitungstext der Umfrage .....	3
Fragen zum verwendeten Literaturverwaltungsprogramm .....	4
Frage 1: Welches Programm nutzen Sie zur Literaturverwaltung? .....	4
Frage 2: Welche Citavi-Version nutzen Sie? .....	5
Frage 3: Wie organisieren Sie Ihre Literatur? .....	5
Frage 4: Wie zitieren Sie im Text und wie erstellen Sie Ihre Literaturlisten? .....	5
Frage 5: Warum haben Sie sich für dieses Programm entschieden? .....	6
Frage 6: Wie haben Sie sich in das Programm eingearbeitet, das Sie am häufigsten nutzen? .....	6
Frage 7: Wofür nutzen Sie Ihr Literaturverwaltungsprogramm? .....	7
Frage 8: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Programm? .....	8
Informationen zu Frage 9 und 10 .....	8
Frage 9: Was gefällt Ihnen an Ihrem Programm gut? .....	12
Frage 10: Was gefällt Ihnen an Ihrem Programm nicht so gut oder fehlt Ihnen? .....	13
Frage 11: Welche Programme sollen an der TUM angeboten und unterstützt werden? .....	14
Fragen zum Support .....	15
Frage 12: Welche Support-Angebote der Bibliothek zu Literaturverwaltungsprogrammen haben Sie bisher genutzt? .....	15
Frage 13: Welche Supportangebote der Universitätsbibliothek würden Sie in Zukunft nutzen? .....	16
Fragen zur Arbeitsumgebung .....	17
Frage 14: Welche(s) Betriebssystem(e) nutzen Sie für die Literaturverwaltung? .....	17
Frage 15: Mit meinem Literaturverwaltungsprogramm arbeite ich ... ..	17
Frage 16: Welche Textverarbeitungsprogramme nutzen Sie? .....	18
Frage 17: Welche(n) LaTeX-Editor(en) nutzen Sie? .....	18
Fragen zur Person .....	19
Frage 18: Ich bin ... ..	19
Frage 19: Ich studiere .....	19
Zum Abschluss .....	20
Frage 20: Haben Sie noch weitere Anmerkungen zum Thema der Umfrage oder zur Umfrage selbst? .....	20

## Rahmenbedingungen

In der Zeit vom 01.04. – 13.06.2023 hatten alle TUM-Angehörigen die Möglichkeit, abzustimmen, welche Literaturverwaltungsprogramme und welche Supportangebote zu diesen Programmen sie sich in der Zukunft an der TUM wünschen.

Es haben 1158 Personen teilgenommen. Davon waren knapp 70 % wissenschaftliche Mitarbeitende und Professor:innen, knapp 20 % Studierende und knapp 10 % wissenschaftsstützende Mitarbeitende (s. Frage 18).

Von den 1158 Antworten sind neun ungültig. 3 Antworten stammen von Nicht-TUM-Angehörigen, 4 Personen haben in Frage 1 kein Literaturverwaltungsprogramm (LVP) ausgewählt und 2 Personen haben die Umfrage abgebrochen. Diese 9 ungültigen Antworten sind in den Ergebnissen der Fragen 1-8 und 11-20 noch enthalten.

### Teilnahme an der Umfrage, bezogen auf Gesamtgruppe an der TUM

	An der TUM	Umfrage-Teilnehmende	% der TN pro Statusgruppe
<b>Bachelor-Studierende:r an der TUM</b>	19.848	77	0,39
<b>Master-Studierende:r an der TUM</b>	21.515	124	0,58
<b>Wissenschaftliche:r Mitarbeiter:in / Doktorand:in an der TUM</b>	5755	682	11,85
<b>Wissenschaftsstützende:r Mitarbeiter:in an der TUM</b>	3425	106	3,09
<b>Professor:in an der TUM</b>	569	121	21,27

## Einleitungstext der Umfrage

Um Sie auch in Zukunft mit dem bestmöglichen Angebot an Literaturverwaltungsprogrammen und Support zu versorgen, wollen wir von

Ihnen wissen:

- ... welche Literaturverwaltungsprogramme Sie nutzen (z.B. Citavi, EndNote, o. a.),
- ... ob die Angebote der Bibliothek (Lizenzen und Support) Ihrem Bedarf entsprechen und
- ... welche Angebote Sie sich für die Zukunft wünschen.

Die Umfrage dauert ca. 5-10 Minuten. Alle Daten werden anonym erhoben und streng vertraulich behandelt.

Um Ihnen nur die Fragen zu stellen, die für Ihre Situation relevant sind, arbeitet der Fragebogen mit Filterfragen. Es kann also sein, dass Ihnen nach Beantwortung einer Frage zusätzliche Fragen eingeblendet oder Fragen ausgeblendet werden.

Befragungszeitraum: 01.04. - 31.05.2023 (verlängert bis 13.06.2023)  
Ansprechperson: Dorothea Lemke

Wenn Sie Fragen zu der Umfrage haben, senden Sie uns eine E-Mail an: literaturverwaltung@ub.tum.de

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme  
Ihr Literaturverwaltungsteam der UB

## Fragen zum verwendeten Literaturverwaltungsprogramm

### Frage 1: Welches Programm nutzen Sie zur Literaturverwaltung?

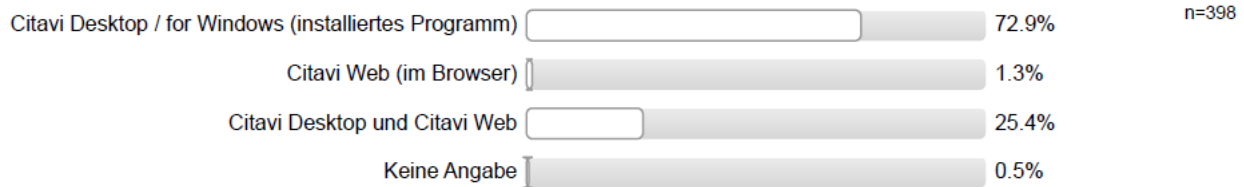
Wenn Sie mehrere Programme zur Literaturverwaltung verwenden, welches Programm nutzen Sie am häufigsten?

*Bitte beziehen Sie alle folgenden Fragen auf das hier gewählte Programm.*



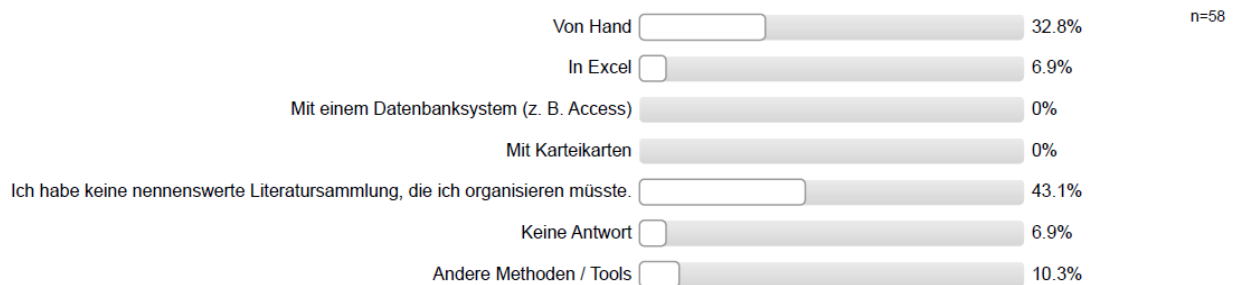
## Frage 2: Welche Citavi-Version nutzen Sie?

Diese Frage wurde nur dann angezeigt, wenn in Frage 1 Citavi als Programm gewählt wurde.



## Frage 3: Wie organisieren Sie Ihre Literatur?

Diese Frage wurde nur gestellt, wenn der/die Befragte in Frage 1 angab, kein Literaturverwaltungsprogramm zu verwenden.



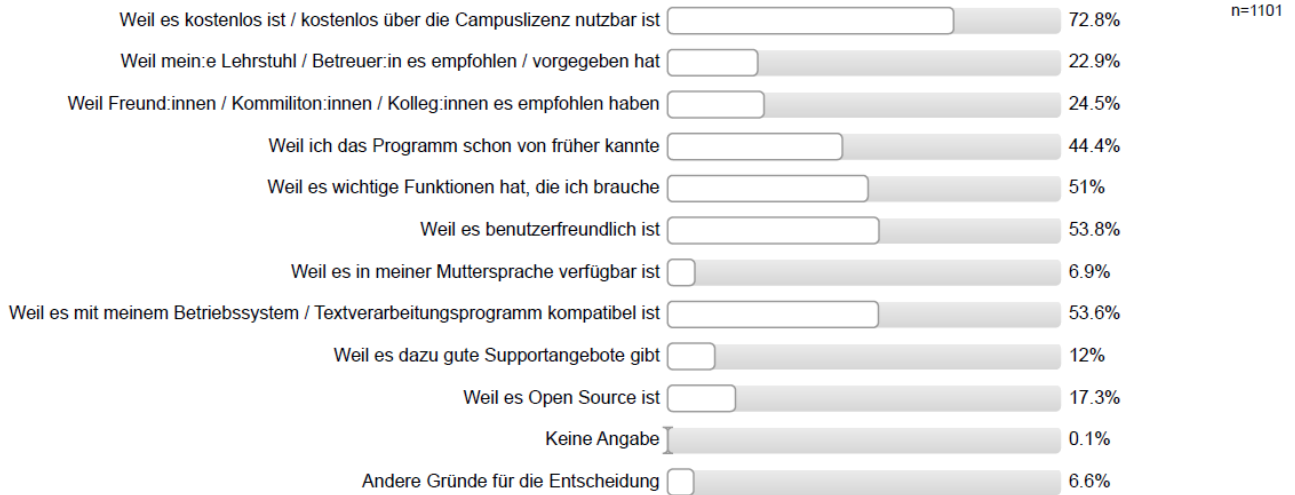
## Frage 4: Wie zitieren Sie im Text und wie erstellen Sie Ihre Literaturlisten?

Diese Frage wurde ebenfalls nur dann gestellt, wenn der/die Befragte in Frage 1 angab, kein Literaturverwaltungsprogramm zu verwenden.



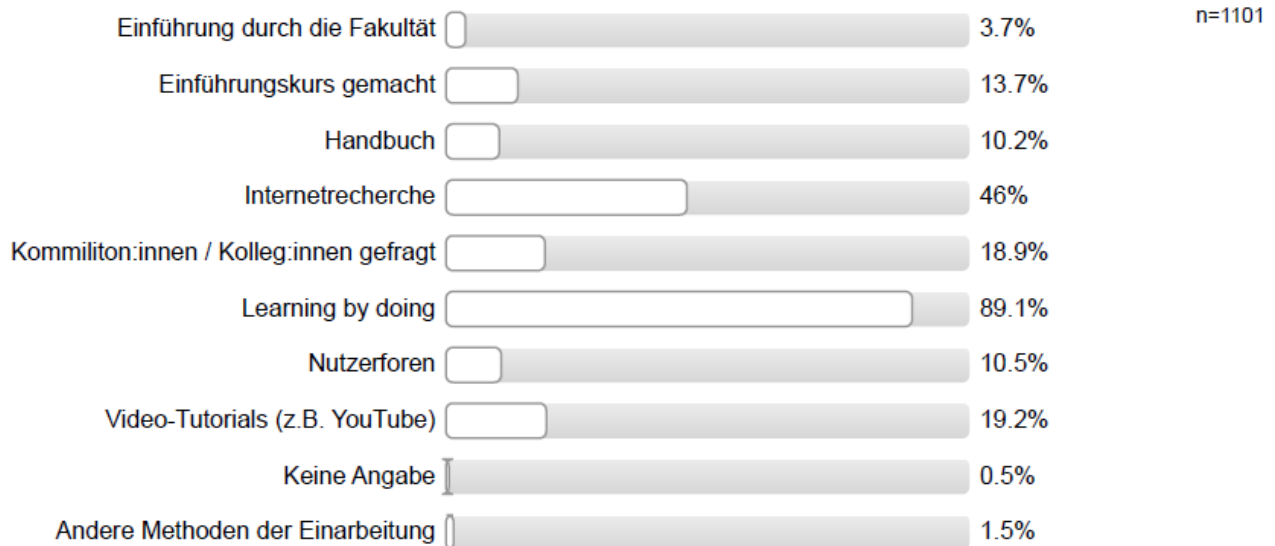
## Frage 5: Warum haben Sie sich für dieses Programm entschieden?

Wählen Sie alle zutreffenden Gründe aus.



## Frage 6: Wie haben Sie sich in das Programm eingearbeitet, das Sie am häufigsten nutzen?

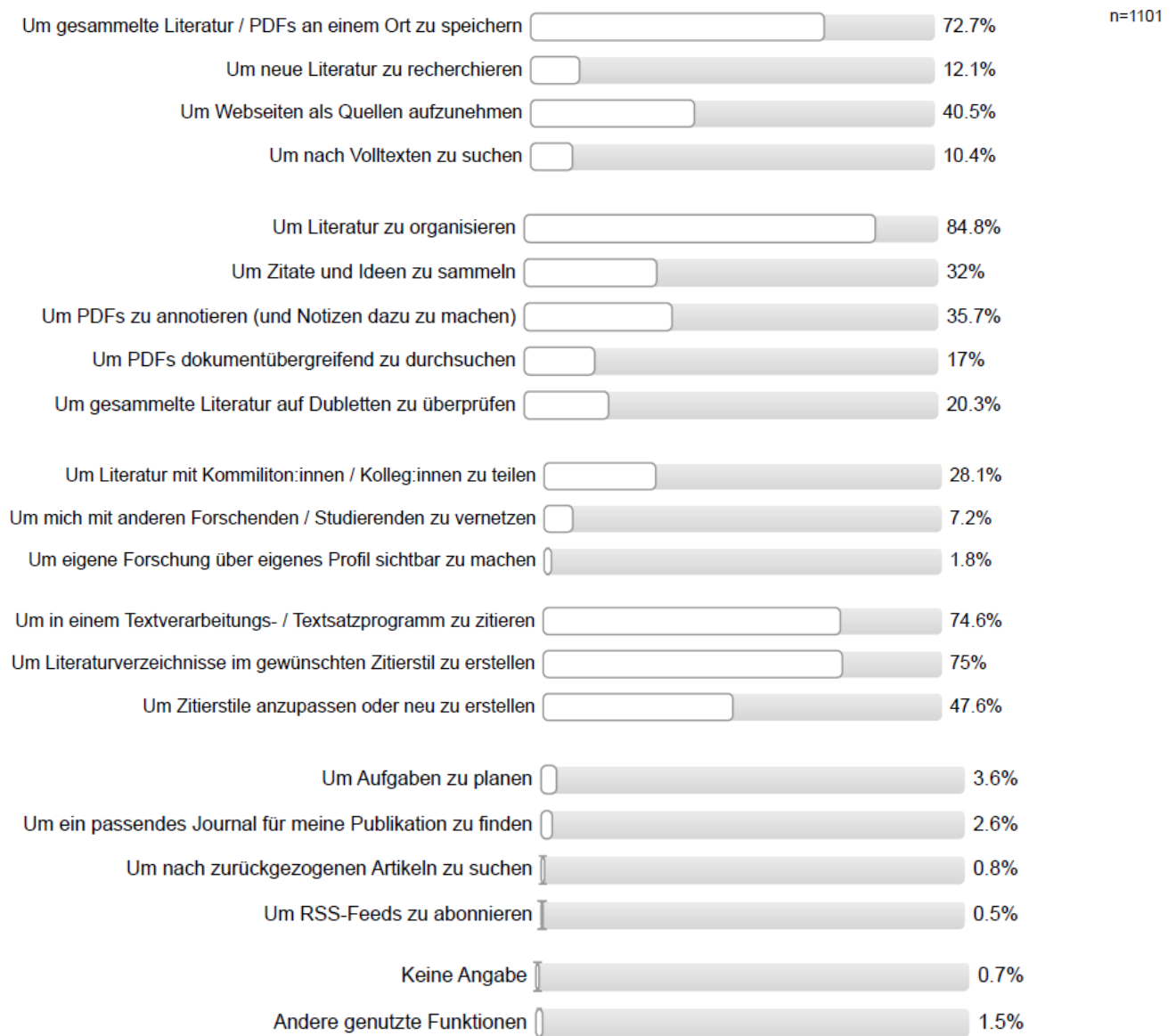
Wählen Sie alle zutreffenden Methoden aus.



## Frage 7: Wofür nutzen Sie Ihr Literaturverwaltungsprogramm?

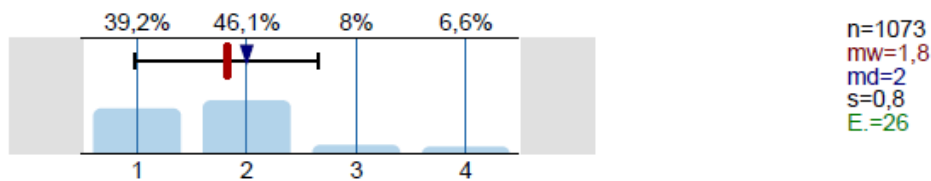
Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

Die Gruppierung der Antworten dient nur der Übersichtlichkeit. Bei dieser Frage bleibt der Tab u. U. auch nach Beantwortung der Frage rot unterstrichen. Das hat technische Gründe. Bitte lassen Sie sich davon nicht irritieren.



## Frage 8: Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Programm?

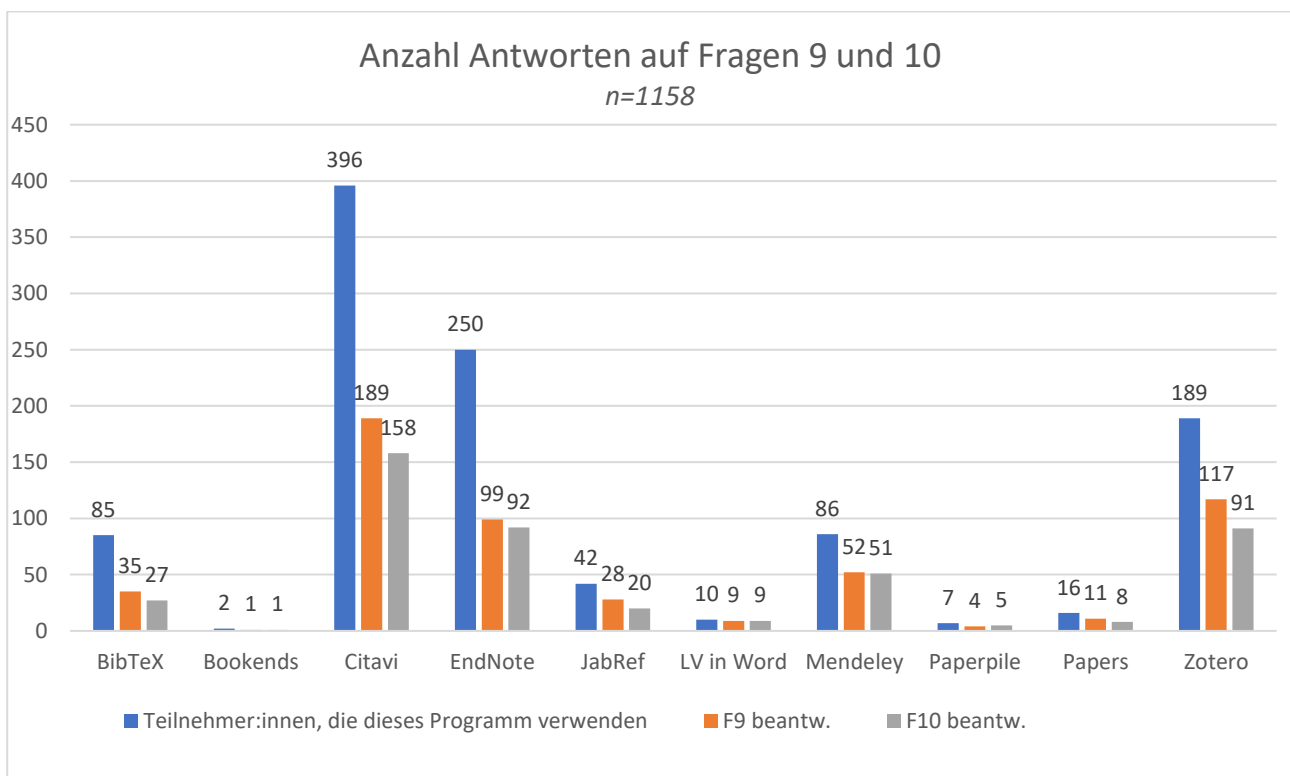
Skala: 1 = sehr zufrieden, 2 = eher zufrieden, 3 = eher unzufrieden, 4 = sehr unzufrieden  
Enthaltungen: 26 Personen



## Informationen zu Frage 9 und 10

Frage 9: Was gefällt Ihnen an Ihrem Programm gut?

Frage 10: Was gefällt Ihnen an Ihrem Programm nicht so gut oder fehlt Ihnen?





Die Freitextantworten wurden zur Auswertung in folgende Kategorien eingeteilt:

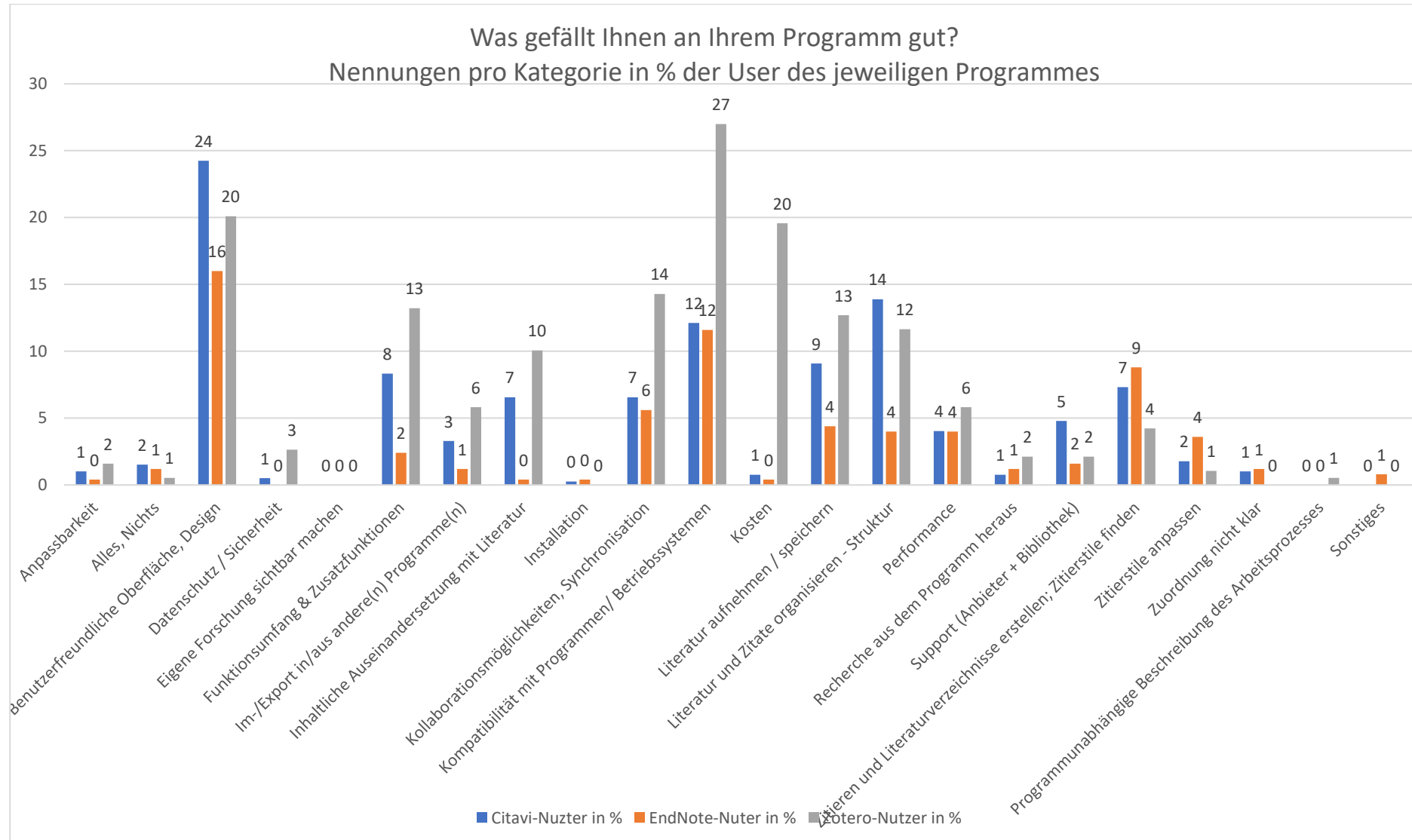
Kategorie	Inhalt	Erläuterung
1	Anpassbarkeit	Felder, Dokumenttypen etc. frei definierbar
2	Alles, Nichts	Undifferenzierte Angabe
3	Benutzerfreundliche Oberfläche, Design	Funktionen leicht zu finden übersichtliche Benutzeroberfläche leicht bedienbar Sprachen keine Einarbeitung nötig ...
4	Datenschutz / Sicherheit	Serverort Verbindung z.B. Internet nicht unterbindbar ...
5	Eigene Forschung sichtbar machen	eigene Profile eigene Publikationsliste eigene Projektliste Co-Autoren-Liste ...
6	Funktionsumfang & Zusatzfunktionen	Funktionsumfang genau richtig gute / fehlende Funktionen Aufgabenplanung Manuscript Matcher Pausen-Timer RSS-FeedReader Suche nach zurückgezogenen Artikeln ...
7	Im-/Export in/aus andere(n) Programme(n)	Bibtex-Datei andere Literaturverwaltungsprogramme Excel ... <i>NICHT: Import aus Literaturdatenbanken =&gt; Kat. 13</i>
8	Inhaltliche Auseinandersetzung mit Literatur	Texte annotieren / kommentieren eigene Texte vorbereiten / schreiben Zitate speicherbar Bilder als Zitat speicherbar Tabellen als Zitat speicherbar Abstracts speicher- /anpassbar Zusammenfassungen speicher- /anpassbar Notizen speicherbar eigene Gedanken speicherbar ...

9	Installation	Anfangshürden leicht zu installieren Lizenzschlüssel schwer zu finden Programm braucht viel Speicherplatz Updates ...
10	Kollaborationsmöglichkeiten, Synchronisation	Gemeinsame Sammlungen (TUM-Interne/-Externe) synchrones Arbeiten über mehrere Geräte hinweg Weboberfläche Mobiles Arbeiten / App (Team-)Chat ...
11	Kompatibilität mit Programmen/Betriebssystemen	Textverarbeitungs-/satzprogramm PowerPoint Betriebssystem ...
12	Kosten	Open Source Campuslizenz Kosten für Speicherplatz Kosten nach Ausscheiden aus Institution ...
13	Literatur aufnehmen / speichern	Import aus Datenbanken (Scopus, PubMed, etc.) Import über Identifier PDF-Import Import / Speichern von Webseiten (auch Screenshots) ... <b>=&gt; Zur Organisation im Programm Kat. 14</b>
14	Literatur und Zitate organisieren - Struktur	Zitate Tags Schlagworte Kategorien Suchfunktion Querverweise zu anderen Arbeiten Arbeitsstand (Gelesen-/Ungelesen-Status) ... <b>NICHT: Zitate &amp; Co aufnehmen/speichern =&gt; Kat. 8</b>
15	Performance	Ladezeiten Bugs Programmabstürze braucht viel RAM ...
16	Recherche aus dem Programm heraus	Metadaten und Volltexte in Datenbanken, Suchmaschinen und Katalogen eigene Kataloge/Datenbanken einbindbar/abrufbar

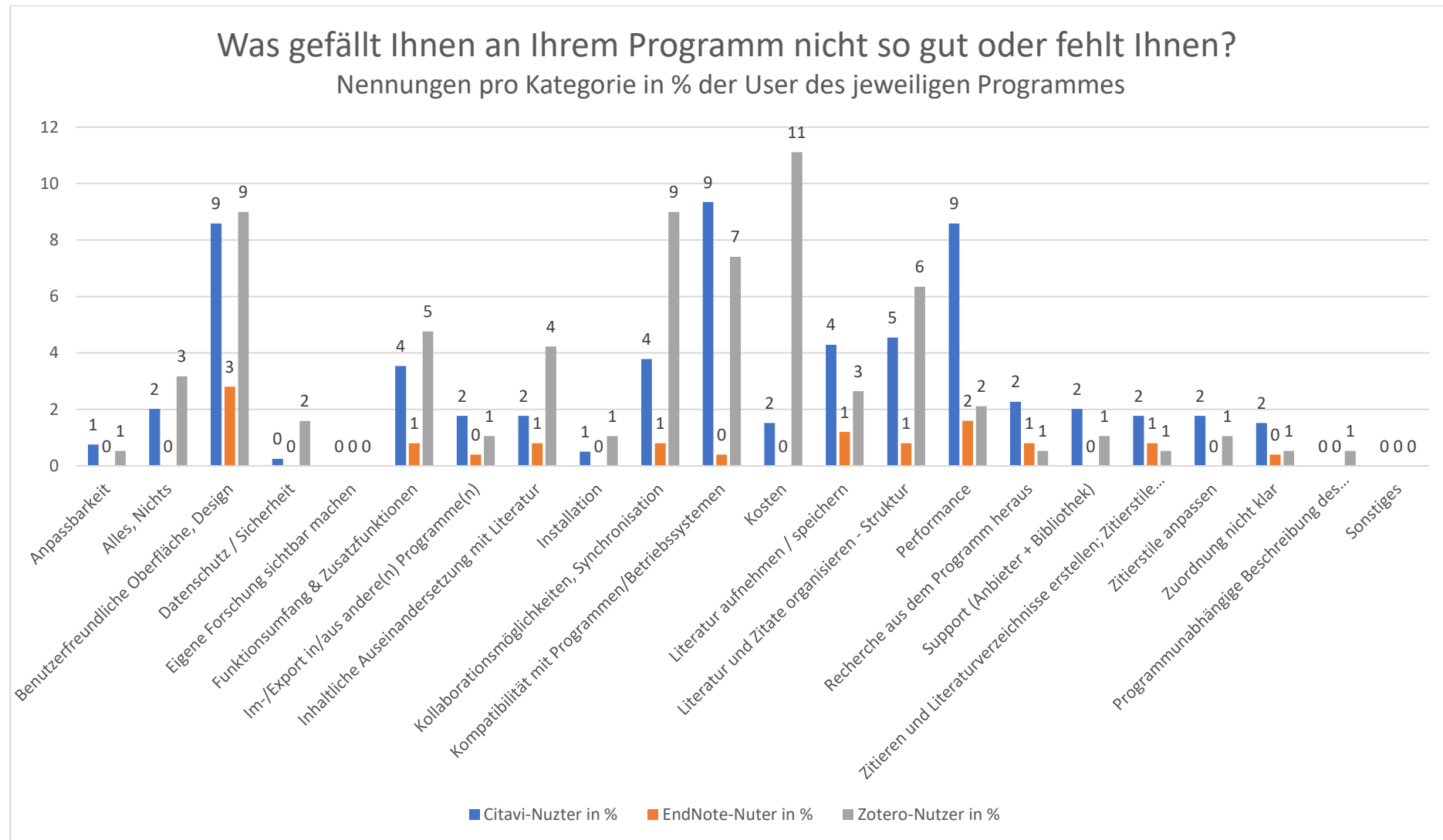
		...
<b>17</b>	Support (Anbieter + Bibliothek)	E-Mail Kurse Foren Handbücher Auskunfts-/Support-Chat ...
<b>18</b>	Zitieren und Literaturverzeichnisse erstellen Zitierstile finden	Bedienbarkeit der Zitierfunktion/Add-ons Stile finden und wechseln ( <b>NICHT anpassen =&gt; Kat. 19</b> ) ...
<b>19</b>	Zitierstile anpassen	Möglich: ja / nein Bedienbarkeit des Zitierstileditors Umfang der Einstellungsmöglichkeiten ...
<b>20</b>	Zuordnung nicht klar	<b>=&gt; Literaturverwaltungsteam schaut noch mal drauf</b>
<b>21</b>	Programmunabhängige Beschreibung des Arbeitsprozesses	
<b>22</b>	Sonstiges	z.B. Programm schon bekannt

Im Folgenden werden die Ergebnisse für die Programme Citavi, EndNote und Zotero dargestellt, die jeweils von mindestens 100 Personen genutzt werden. Alle anderen abgefragten Programme werden von weniger als 100 Befragten benutzt.

### Frage 9: Was gefällt Ihnen an Ihrem Programm gut?

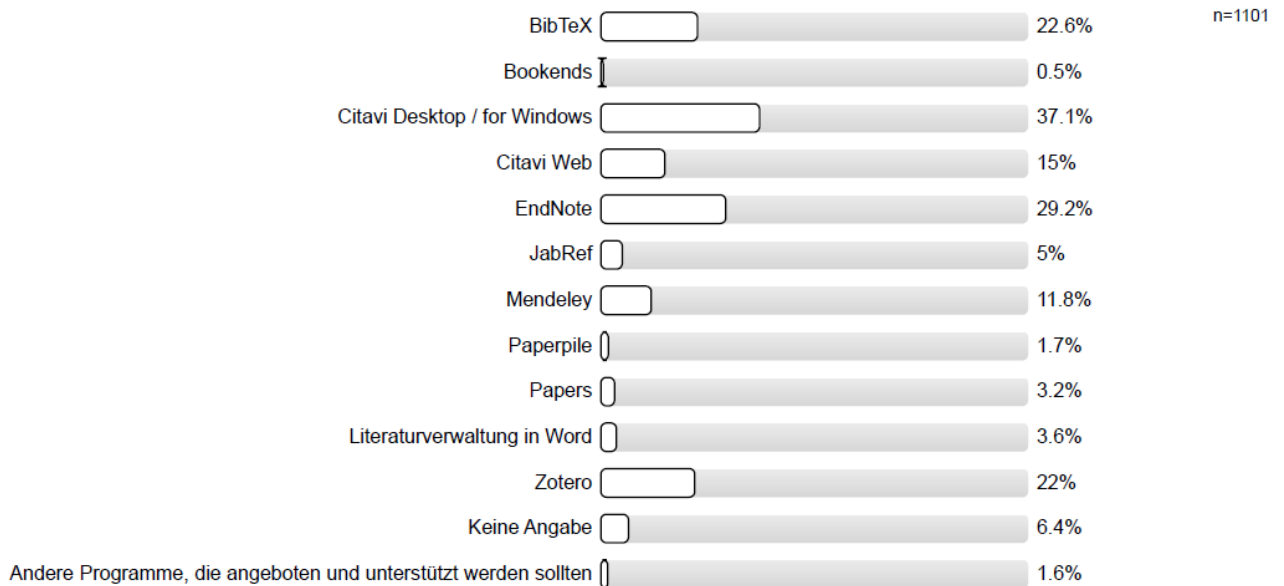


### Frage 10: Was gefällt Ihnen an Ihrem Programm nicht so gut oder fehlt Ihnen?



## Frage 11: Welche Programme sollen an der TUM angeboten und unterstützt werden?

Wählen Sie max. zwei Programme aus



Je nach Statusgruppe unterscheiden sich die gewünschten Programme:

BA = Bachelor-Studierende:r an der TUM,

MA = Master-Studierende:r an der TUM,

WissMA = Wissenschaftliche:r Mitarbeiter:in / Doktorand:in an der TUM,

ZVMA = Wissenschaftsstützende:r Mitarbeiter:in an der TUM,

Prof. = Professor:in an der TUM,

KA = Keine Angabe,

Sonst = Sonstiges

	BibTeX	Bookends	Citavi Desktop	Citavi Web	EndNote	JabRef	Mendeley	Paperpile	Papers	Word	Zotero	K.A.	Sonstige
BA	16	0	16	4	10	3	2	0	1	7	9	3	1
MA	32	0	58	14	23	6	13	1	3	4	16	9	2
WissMA	160	3	276	113	175	31	87	12	17	16	183	46	9
ZVMA	15	0	31	15	45	10	10	4	6	6	17	5	3
Prof.	23	3	19	14	60	5	17	2	7	6	15	5	3
KA	1	0	4	2	3	0	0	0	1	0	2	2	0
Sonst	0	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0

Abbildung 1: Anzahl Personen einer Statusgruppe, die sich ein Programm wünschen. Es konnten 2 Stimmen abgegeben werden.

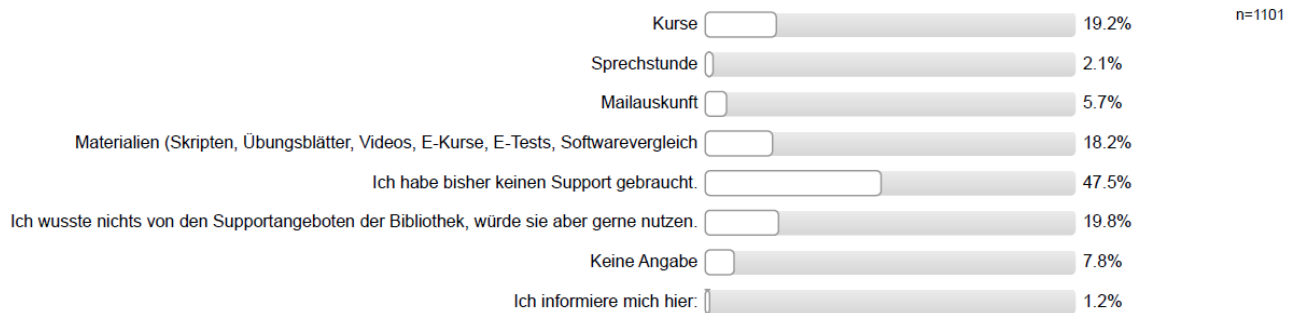
	BibTeX	Bookends	Citavi Desktop	Citavi Web	EndNote	JabRef	Mendeley	Paperpile	Papers	Word	Zotero	K.A.	Sonstige
BA	34	0	34	9	21	6	4	0	2	15	19	6	2
MA	28	0	50	12	20	5	11	1	3	3	14	8	2
WissMA	24	0	41	17	26	5	13	2	3	2	27	7	1
ZVMA	15	0	30	15	44	10	10	4	6	6	17	5	3
Prof	20	3	16	12	52	4	15	2	6	5	13	4	3
KA	7	0	29	14	21	0	0	0	7	0	14	14	0
Sonst	0	0	8	0	15	0	0	0	0	0	0	4	0

Abbildung 2: Angabe in %, bezogen auf Personen dieser Statusgruppe, die Frage 11 beantwortet haben

## Fragen zum Support

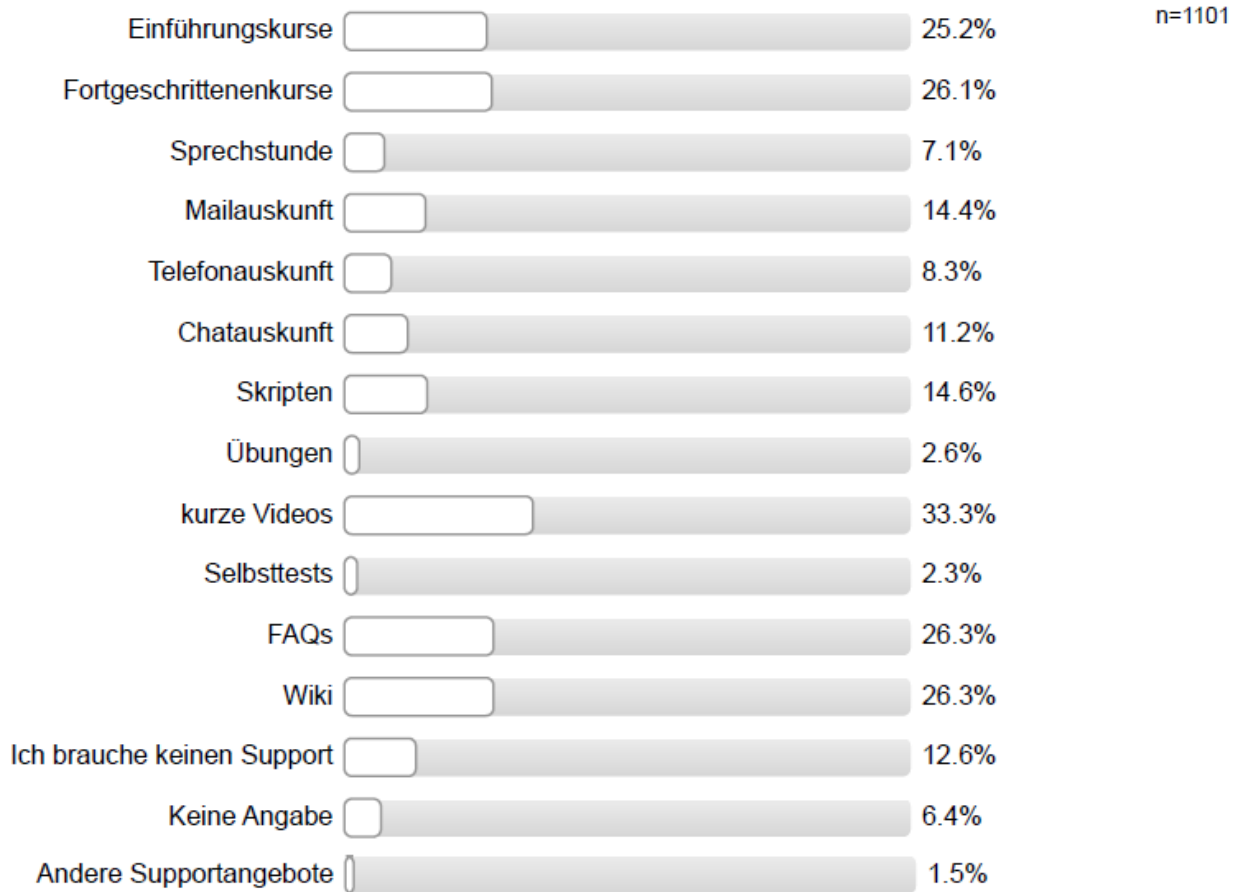
Frage 12: Welche Support-Angebote der Bibliothek zu Literaturverwaltungsprogrammen haben Sie bisher genutzt?

Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.



### Frage 13: Welche Supportangebote der Universitätsbibliothek würden Sie in Zukunft nutzen?

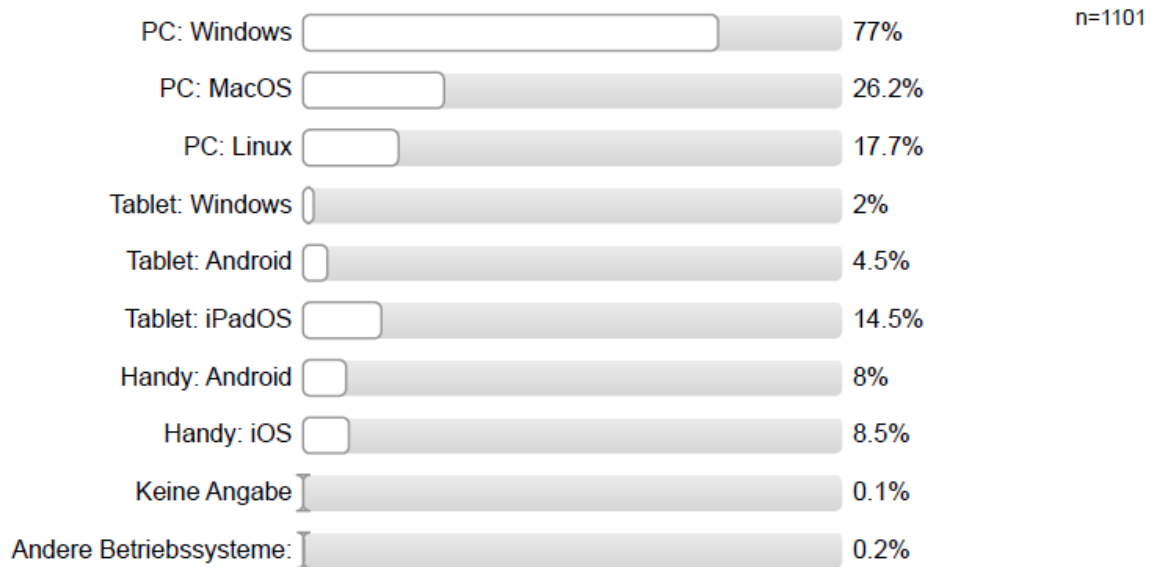
*Bitten nennen Sie max. drei der für Sie wichtigsten Services.*





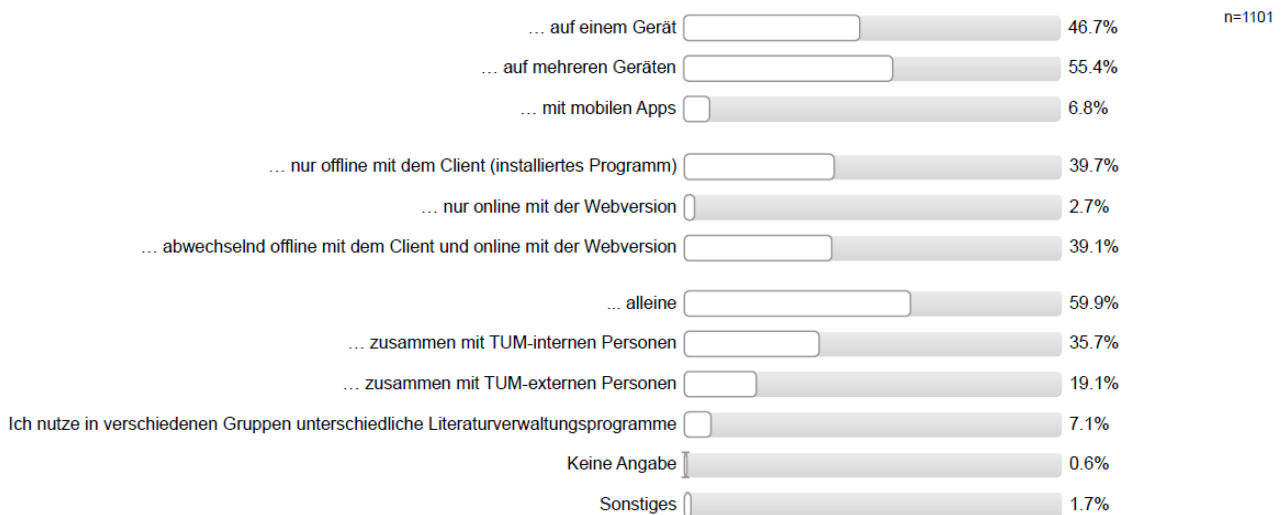
## Fragen zur Arbeitsumgebung

Frage 14: Welche(s) Betriebssystem(e) nutzen Sie für die Literaturverwaltung?



Frage 15: Mit meinem Literaturverwaltungsprogramm arbeite ich ...

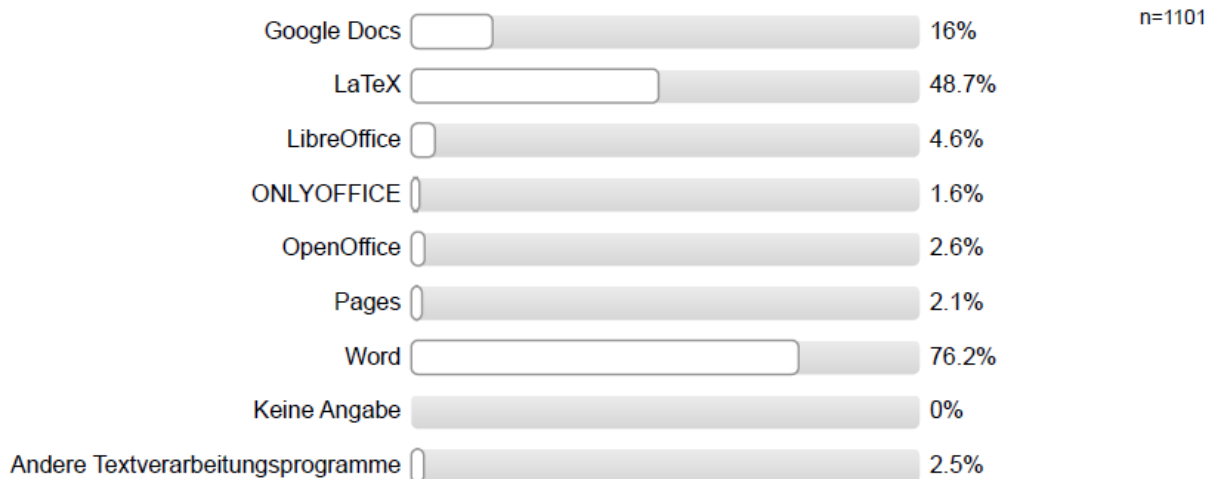
Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.



## Frage 16: Welche Textverarbeitungsprogramme nutzen Sie?

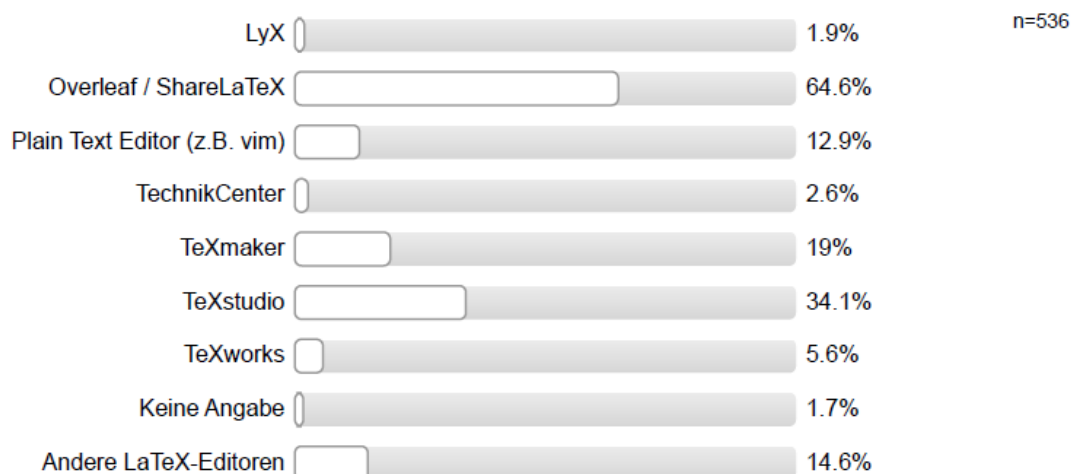
Da Literaturverwaltungsprogramme häufig zum Zitieren genutzt werden, ist für uns wichtig zu wissen, in welchen Textverarbeitungsprogrammen Sie Ihre wissenschaftlichen Arbeiten schreiben.

Mehrfachnennung möglich



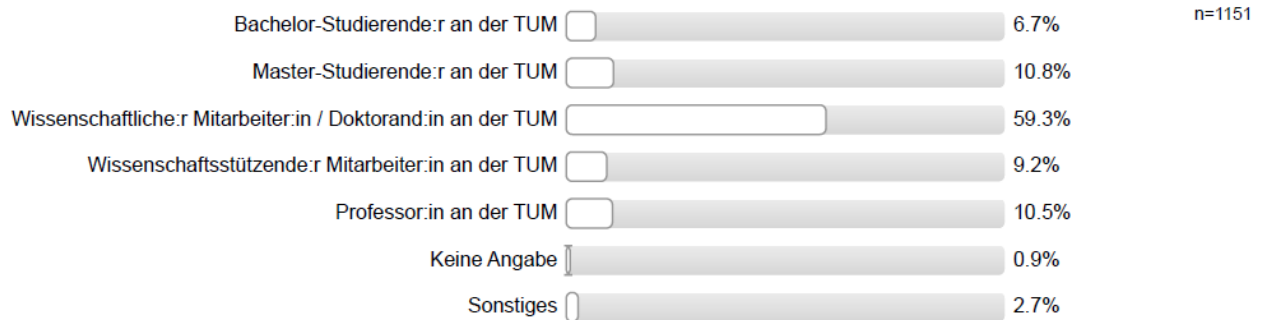
## Frage 17: Welche(n) LaTeX-Editor(en) nutzen Sie?

Diese Frage wurde nur den Befragten gestellt, die in Frage 16 angegeben hatten, mit LaTeX zu arbeiten.



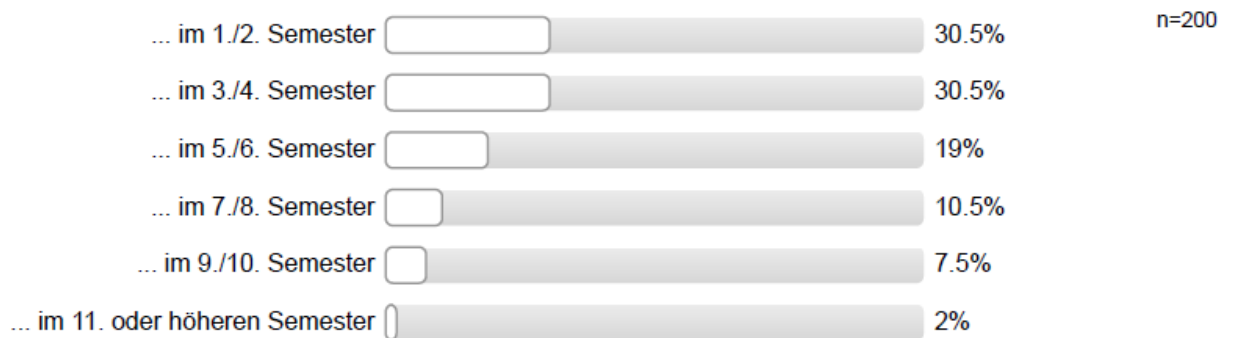
## Fragen zur Person

### Frage 18: Ich bin ...



### Frage 19: Ich studiere ...

Diese Frage wurde nur den Befragten gestellt, die in Frage 18 angegeben hatten, Bachelor- oder Master-Studierende zu sein.



## Zum Abschluss

Frage 20: Haben Sie noch weitere Anmerkungen zum Thema der Umfrage oder zur Umfrage selbst?

Diese Frage wurde von 121 Personen beantwortet. Die Prozentangaben beziehen sich auf die Personen, die diese Frage beantwortet haben. Besonders häufig genannt wurden folgende Punkte:

- 19 % der Befragten, die auf diese Frage geantwortet haben, haben sich für die Umfrage und die Möglichkeit der Mitbestimmung bedankt.
- 12 % haben Probleme, Wünsche und Kritik an Literaturverwaltungsprogrammen allgemein geäußert.
- 10 % haben den Wunsch geäußert, dass Zotero an der TUM zur Verfügung gestellt wird.
- 9 % wünschen sich, dass Open-Source-Programme an der TUM angeboten und unterstützt werden.

### **Technische Universität München**

Universitätsbibliothek  
First Level Hotline  
Tel. +49 (0)89 189 659 220  
[information@ub.tum.de](mailto:information@ub.tum.de)  
[www.ub.tum.de](http://www.ub.tum.de)

Stand: September 2023